

ZÁSADY POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES

internetového obchodu www.balanceceramics.cz

provozovatel: JenSen s.r.o.

Tyto zásady vysvětlují, co jsou soubory cookies a jak jsou používány na webové stránce **www.balanceceramics.cz**, provozované společností JenSen s.r.o., se sídlem Poděbradská 1026/52, Vysočany, 190 00 Praha 9, IČO: 06569218 (dále jen „**provozovatel**“).

1. Co jsou soubory cookies

Soubory cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do vašeho zařízení (počítače, tabletu nebo telefonu) při návštěvě webové stránky. Slouží zejména k zajištění správné funkčnosti webu a k zapamatování vašich nastavení. Cookies neobsahují škodlivý kód a nepoškozuji vaše zařízení.

2. Jaké cookies používáme

Nezbytné (technické) cookies. Tyto cookies jsou nutné pro základní fungování webu a nelze je vypnout. Zajišťují například fungování nákupního košíku, přihlášení do uživatelského účtu, zabezpečení formulářů a zapamatování vaší volby ohledně cookies. Tyto cookies nevyžadují váš souhlas, neboť jsou nezbytné pro poskytnutí služby, kterou jste výslovně požadovali.

Funkční cookies platební brány. Při provádění platby kartou může poskytovatel platební brány (ComGate Payments, a.s.) ve svém zabezpečeném prostředí použít vlastní cookies nezbytné pro bezpečné zpracování platby a ověření 3D Secure.

Analytické cookies – nepoužíváme. Návštěvnost webu měříme prostřednictvím vlastního (self-hosted) analytického řešení, které pracuje **bez souborů cookies**, vyhodnocuje údaje pouze v agregované a anonymizované podobě a neumožňuje identifikaci konkrétní osoby. Z tohoto důvodu pro analytiku neukládáme žádné cookies ani nevyžadujeme váš souhlas.

Marketingové a reklamní cookies – nepoužíváme. Na webu nevyužíváme cookies třetích stran pro cílení reklamy ani sledování napříč weby.

3. Souhlas s používáním cookies

Vzhledem k tomu, že web používá pouze nezbytné (technické) cookies a funkční cookies spojené se zpracováním platby, a pro analytiku využívá řešení bez cookies, není pro běžné prohlížení webu vyžadován souhlas s ukládáním cookies. Pokud by v budoucnu provozovatel začal používat analytické nebo marketingové cookies, vyžádá si k tomu předem váš souhlas prostřednictvím cookies lišty a tyto zásady odpovídajícím způsobem aktualizuje.

4. Jak spravovat cookies

Ukládání cookies můžete kdykoli ovlivnit nastavením svého internetového prohlížeče. Většina prohlížečů umožňuje cookies blokovat, mazat již uložené cookies nebo zobrazovat upozornění před jejich uložením. Upozorňujeme, že zakázání nezbytných cookies může omezit funkčnost webu (například vám nemusí správně fungovat nákupní košík nebo přihlášení).

Informace o nastavení cookies naleznete v nápovědě svého prohlížeče (např. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge).

5. Doba uložení cookies

Cookies se podle své povahy dělí na krátkodobé (session), které se vymažou po zavření prohlížeče, a dlouhodobé (persistentní), které ve vašem zařízení zůstávají po stanovenou dobu nebo do jejich ručního smazání. Nezbytné cookies používané na tomto webu jsou převážně krátkodobé.

6. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady souvisejí se **Zásadami zpracování osobních údajů**, které jsou dostupné na webové stránce provozovatele. Tyto zásady nabývají účinnosti dne **26. 6. 2026** a provozovatel je oprávněn je aktualizovat.