

DOPRAVA A PLATBA

internetový obchod www.balanceceramics.cz

provozovatel: *JenSen s.r.o.*

Na této stránce najdete přehled způsobů dopravy a platby v internetovém obchodu www.balanceceramics.cz. Podrobná pravidla jsou součástí všeobecných obchodních podmínek.

1. Doprava

Zboží doručujeme prostřednictvím služby **Zásilkovna**. Při dokončení objednávky si můžete zvolit z těchto možností:

- **výdejní místo Zásilkovny** – zboží si vyzvednete na zvolené pobočce;
- **Z-BOX** – samoobslužný výdejní box dostupný nepřetržitě;
- **doručení na adresu** – zboží vám kurýr doručí na vámi uvedenou adresu.

Cena dopravy se odvíjí od zvoleného způsobu doručení a je vám vždy přehledně zobrazena v nákupním košíku ještě před závazným dokončením a zaplacením objednávky.

2. Dodací doba

U zboží, které máme skladem, expedujeme objednávku zpravidla do několika pracovních dnů od připsání platby.

U zboží **na objednání** (vyráběného na zakázku) je předpokládaná doba dodání vždy uvedena přímo u konkrétního produktu, zpravidla 3 až 6 týdnů. O odeslání zásilky a o jejím připravení k vyzvednutí vás informujeme e-mailem nebo SMS.

Zásilka je na výdejním místě uložena po dobu stanovenou přepravcem (zpravidla 7 dnů).

Nevyzvednutá zásilka se nám vrací zpět; nevyzvednutí zásilky se nepovažuje za odstoupení od smlouvy.

3. Platba

Objednávku hradíte **platební kartou online** prostřednictvím zabezpečené platební brány **ComGate**. Platba probíhá s využitím standardu 3D Secure. Po dokončení platby vám zašleme potvrzení objednávky na e-mail.

Údaje o platební kartě zadáváte přímo v zabezpečeném prostředí platební brány; provozovatel obchodu k nim nemá přístup. Fakturačním a platebním měnou je česká koruna (CZK).

Kontakt pro dotazy a reklamace plateb provedených přes platební bránu: ComGate Payments, a.s., e-mail **platby-podpora@comgate.cz**, telefon **+420 228 224 267**.

4. Kontakt

Máte-li dotaz k dopravě nebo platbě, napište nám na **tereza@balanceceramics.cz**. Rádi pomůžeme.